



ООО «Астор»

ИНН/ КПП 5902832334/ 590201001

ОГРН 1065902052072

р/счет 40702810616510001109

к/счет 30101810145250000411

БИК 044525411 в ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

РЕЕСТРОВЫЙ НОМЕР ЗАПИСИ: С592024011729

Петропавловская, 40, Пермь, Россия, 614045

тел.: +7 (342) 212-2-212

Утверждаю:
Директор АСТОР Отель 4*
_____ О. И. Можяева
01.03.2026г

Правила проживания в АСТОР Отель 4* (ASTOR Hotel 4* ООО «Астор»)

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1912 от 27.11.2025 г. и являются неотъемлемой частью Договора (публичной оферты), размещенного на сайте www.arthotelperm.ru.

1. В Гостинице установлена посуточная оплата проживания. Расчетный час: заезд с 13:00, выезд до 12:00 местного времени. Плата за проживание начисляется согласно тарифной политике, утвержденной директором.
2. Для гарантированного заселения до расчетного часа возможно бронирование номера с предыдущих суток. При наличии свободных номеров возможен также поздний выезд. Стоимость услуг определяется действующим прейскурантом.
3. Задолженность гостя перед Гостиницей не может превышать стоимость одних суток проживания.
4. При заселении каждому гостю на основании предъявленного документа, удостоверяющего личность, оформляется «карта гостя». Заселение по биометрии не проводится. Допуск в Гостиницу осуществляется только по предъявлению карты гостя. За её оформление плата не взимается.
5. При заезде гость заполняет и подписывает регистрационную карту, что подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами и Договором. Перечень документов, удостоверяющих личность, указан в п. 3.9 Договора.
6. Заполняя регистрационную карту, гость дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Гость вправе отозвать согласие письменным заявлением.
7. Гость, подписавший регистрационную карту, признается ответственным лицом за номер и несет ответственность за своевременную оплату всех услуг, заказанных им и лицами, проживающими с ним в номере, соблюдение настоящих Правил всеми проживающими с ним лицами, а также за возмещение ущерба, причиненного им или его посетителями.
8. Посетители допускаются в номер только с разрешения администрации, при предъявлении документа и оформлении гостевой карты. В ночное время (с 23:00 до 09:00) количество посетителей в номере — не более 2 человек.
9. При обнаружении недостатков в номере при заселении (неисправность техники, отсутствие или порча имущества) гость обязан незамедлительно сообщить об этом администрации. В противном случае номер считается принятым без замечаний.
10. В Гостинице действует правило тишины с 23:00 до 08:00. В это время мы просим всех гостей обеспечить тишину в номерах и на территории Гостиницы для комфортного отдыха окружающих. Громкие разговоры, прослушивание музыки и иные действия, нарушающие покой других гостей, в данный период недопустимы.



ООО «Астор»

ИНН/ КПП 5902832334/ 590201001

ОГРН 1065902052072

р/счет 40702810616510001109

к/счет 30101810145250000411

БИК 044525411 в ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

РЕЕСТРОВЫЙ НОМЕР ЗАПИСИ: С592024011729

Петропавловская, 40, Пермь, Россия, 614045

тел.: +7 (342) 212-2-212

11. Курение на всей территории Гостиницы запрещено в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 12 Федерального закона № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции». В случае нарушения составляется акт и взимается компенсация ущерба в размере 5 000 рублей за химчистку текстиля, мебели и санитарную обработку помещения.
12. Проживание с домашними животными запрещено (исключение — собаки-поводыри при наличии документов).
13. Запрещается использовать в номерах собственные электронагревательные приборы (кипятильники, плитки, обогреватели и т.п.). При выходе из номера гость обязан выключить свет, электроприборы и закрыть водопроводные краны.
14. Для пользования утюгом и гладильной доской необходимо обратиться к горничным или на стойку регистрации.
15. Запрещается переставлять мебель в номере, хранить громоздкие вещи, загромождающие проходы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и радиоактивные вещества.
16. Гостиница обеспечивает сохранность вещей гостя в соответствии с законодательством РФ. Для хранения документов, денег, драгоценностей и других ценных вещей гость может воспользоваться индивидуальным сейфом на стойке регистрации. Передача ценностей на хранение производится с обязательной описью и оформлением акта. Гостиница не несет ответственности за утрату ценностей, не сданных ей на хранение в установленном порядке.
17. В случае обнаружения забытых вещей после выезда гостя администрация действует в соответствии с внутренним порядком их учета и хранения.
18. При выезде гость обязан сдать номер сотруднику. При обнаружении порчи или утраты имущества составляется акт, который подписывается гостем и не менее чем двумя сотрудниками Гостиницы. В случае отказа гостя от подписания акта или его выезда без уведомления, акт составляется в одностороннем порядке. Обязанность по возмещению ущерба возлагается на гостя. С расценками на возмещение ущерба можно ознакомиться на стойке регистрации.
19. Без дополнительной оплаты предоставляются: вызов скорой помощи, медицинская аптечка, побудка, тонометр, кипятилок, иголки, нитки, комплект посуды, доставка корреспонденции, утюг и гладильная доска (по запросу), фен и переходники (при наличии).
20. На территории Гостиницы ведется круглосуточное видеонаблюдение в соответствии с законодательством РФ.
21. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны руководствуются Договором (публичной офертой) и действующим законодательством РФ.